

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1 Oggetto

Le presenti condizioni generali (nel seguito, «Condizioni generali») regolano l'accesso alla piattaforma informatica (nel seguito, «B2Bid») attraverso la quale BIAUTO GROUP SPA e le Società ad essa collegate organizza, gestisce e conclude aste on line (nel seguito, «Aste») per la vendita di veicoli usati, nonché la partecipazione ad aste, il loro svolgimento e le procedure a esse inerenti e/o conseguenti. BIAUTO GROUP SPA non è una casa d'aste e non svolge alcuna attività di intermediazione né opera come i tradizionali "banditori di aste". Pertanto la costituzione del canale di aste online da parte di BIAUTO GROUP SPA con il marchio BUYCARS deve essere considerato come attività connessa alla vendita normale, ossia come un punto di ritrovo in Internet per consentire agli operatori del settore del commercio di autoveicoli di fare offerte all'asta per acquistare veicoli sul sito internet www.123buycars.com in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo di provenienza utilizzando la procedura tipica delle case d'aste delle cosiddette "offerte a rialzo" e "buy-now".

Art. 2 Accesso a B2Bid

2.1 Fermo quanto previsto al successivo articolo 2.2, l'accesso a B2Bid è riservato agli operatori professionali che, dopo avere ricevuto via *mail* un invito da parte di e avere regolarmente compilato il modulo accessibile sul sito internet www.123buycars.com, con conseguente presa visione e accettazione di CONDIZIONI GENERALI, avranno ricevuto via *mail* l'*username* e la *password*, salvo diniego da parte di BIAUTO GROUP SPA.

2.2 Al fine di potere accedere a B2Bid gli operatori professionali di cui all'art. 2.1 devono

A) dichiarare e garantire:

- i) di non avere pendenze legali e/o controversie in corso di qualsiasi genere con BIAUTO GROUP SPA;
- ii) di essere possessori di partita IVA, con abilitazione al commercio delle auto;
- iii) che i dati forniti tramite la compilazione del modulo di cui all'art. 2.1 sono veritieri e corretti;

B) inviare all'indirizzo *mail* o tramite compilazione *form*

- i) una copia della registrazione presso la Camera di Commercio (c.d. Visura Camerale);
- ii) un valido documento di identità del legale rappresentante.

2.3 Ciascun operatore professionale di cui all'art. 2.1, che avrà ricevuto l'*username* e la *password* («UTENTE REGISTRATO») è tenuto a conservarle e custodirle, tenendole riservate e assicurandosi che non possano essere utilizzate da terzi.

2.4 Qualora UTENTE REGISTRATO sospetti che persone non autorizzate abbiano avuto accesso illecitamente al proprio *username* e/o alla propria *password*, è tenuto a comunicarlo immediatamente a BIAUTO GROUP SPA con qualsiasi mezzo idoneo a provare l'avvenuto ricevimento di tale comunicazione. Fino al ricevimento di quest'ultima da parte di BIAUTO GROUP SPA UTENTE REGISTRATO è responsabile di tutte le transazioni effettuate a suo nome tramite l'utilizzo dello *username* e della *password* ricevute ai sensi dell'art. 2.1.

2.5 UTENTE REGISTRATO è obbligato a comunicare tempestivamente a BIAUTO GROUP SPA qualsivoglia variazione dei dati inseriti nel modulo di cui all'art. 2.1.

2.6 BIAUTO GROUP SPA ha la facoltà di sospendere in ogni momento l'*account* di UTENTE REGISTRATO impedendogli di accedere a B2Bid.

2.7 Utente Registrato non sopporta alcun costo per l'accesso a B2Bid, come pure per la partecipazione ad ASTE.

Art. 3 Oggetto e Tipologie di ASTE

3.1 ASTE hanno per oggetto i veicoli che BIAUTO GROUP SPA indica a propria discrezione, specificando di volta in volta per ciascuna Asta (nel seguito, ove non diversamente specificato, ASTA):

- i) il veicolo o i veicoli oggetto di ASTA;
- ii) la data e l'ora di inizio di ASTA;
- iii) la data e l'ora della fine di ASTA;
- iv) tutti gli altri dati necessari o ritenuti opportuni per lo svolgimento di ASTA e gli eventuali allegati.

3.2 BIAUTO GROUP SPA propone, tramite B2Bid, due tipologie di ASTE: ASTA A RIALZO e BUY NOW – COMPRA SUBITO.

3.3 In ASTA A RIALZO i veicoli offerti hanno un prezzo minimo di vendita («PREZZO DI RISERVA») visibile o visualizzabile tramite semaforo, a discrezione di BIAUTO GROUP SPA

UTENTE REGISTRATO può effettuare un'offerta. Qualora quest'ultima venga superata da quella di altro UTENTE REGISTRATO, sarà possibile eseguire un nuovo rilancio. In caso di rilancio effettuato entro l'ultimo minuto, la durata di ASTA originariamente fissata da BIAUTO GROUP SPA sarà prorogata di due minuti e così via, sempre

che l'ultimo rilancio sia stato fatto entro un minuto dalla chiusura di ASTA come modificato per effetto di rilanci precedenti.

Se ASTA A RIALZO non riesce a raggiungere PREZZO DI RISERVA, essa terminerà senza l'assegnazione del veicolo o dei veicoli.

3.4 In BUY NOW - COMPRA SUBITO sono offerti, per un periodo di tempo limitato, i veicoli indicati da BIAUTO GROUP SPA a un prezzo fisso. UTENTE REGISTRATO che per primo offre il prezzo fissato da BIAUTO GROUP SPA per i veicoli se li aggiudicherà.

3.5 UTENTE REGISTRATO prende atto e accetta che B2Bid non consente di visualizzare l'identità degli altri partecipanti.

3.6 UTENTE REGISTRATO riconosce e accetta che per tutta la durata di ASTE, dalle fasi preparatorie alla loro chiusura, e ai fini dell'aggiudicazione e del suo eventuale annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli visualizzati sul sito www.nomecliente.it, ovverosia l'orario del server, e non quelli della macchina dalla quale opera.

Art. 4 Modalità di svolgimento di ASTA A RIALZO

4.1 ASTA A RIALZO si svolge *on-line*, per il tramite della rete *internet*, attraverso l'inserimento di offerte al rialzo fino alla sua chiusura decretata secondo le modalità stabilite da CONDIZIONI GENERALI.

4.2 UTENTE REGISTRATO può rilanciare offrendo un prezzo non inferiore al minimo previamente indicato da BIAUTO GROUP SPA e così via fino alla conclusione.

4.3 ASTA A RIALZO si conclude quando, allo scadere del tempo stabilito, non vi sono ulteriori rilanci, fermo quanto previsto all'art. 3.3.

4.4 A un minuto dal termine stabilito, il tempo residuo viene evidenziato dal sistema e ogni eventuale rilancio aggiunge al tempo residuo due ulteriori minuti, fino all'esaurimento dei minuti così aggiunti.

4.5 La durata viene indicata in fase di attivazione da BIAUTO GROUP SPA

Art. 5 Modifica della durata di ASTE, eventuale annullamento ed esclusione dalle stesse

5.1 L'inizio di ASTE e la loro durata possono essere modificati da BIAUTO GROUP SPA fino a che esse non siano iniziate.

5.2 ASTE possono essere annullate in ogni momento da BIAUTO GROUP SPA non solo in caso di guasto tecnico o di cattivo funzionamento delle apparecchiature informatiche e/o del collegamento alla rete Internet/telefonica e/o di registrazione di UTENTE REGISTRATO e del sistema che possano pregiudicare il loro regolare svolgimento senza incorrere in alcuna responsabilità.

L'eventuale annullamento viene comunicato mediante visualizzazione di un messaggio sul sito www.nomecliente.it.

5.3 BIAUTO GROUP SPA si riserva il diritto di escludere da ASTE i soggetti ai quali venissero contestate violazioni agli obblighi derivanti da CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tale decisione con i mezzi ritenuti più idonei.

Art. 6 Aggiudicazione e vendita

6.1 L'aggiudicazione sarà comunicata da BIAUTO GROUP SPA dopo la chiusura di ASTA e, comunque, a seguito delle necessarie verifiche tecniche. BIAUTO GROUP SPA ha la facoltà di visualizzare tutte le offerte e, successivamente a tale visualizzazione, aggiudicherà il veicolo o i veicoli a:

- i) UTENTE REGISTRATO che avrà offerto il prezzo più alto superiore a PREZZO DI RISERVA, in caso di ASTA A RILANCIO;
- ii) UTENTE REGISTRATO che primo avrà confermato il prezzo indicato da BIAUTO GROUP SPA, in caso di BUY NOW - COMPRA SUBITO.

6.2 BIAUTO GROUP SPA invierà una *e-mail* di conferma dell'avvenuta vendita all'aggiudicatario. A questa saranno allegati:

- le indicazioni e istruzioni per il pagamento;
- la copia del contratto di vendita con l'indicazione dell'ubicazione del veicolo o dei veicoli oggetto dello stesso.
- estratto di CONDIZIONI GENERALI.

Art. 7 Pagamento del prezzo – Costi – Conclusione della vendita in caso aggiudicatario straniero

7.1 L'aggiudicatario di uno o più veicoli è tenuto a pagare il prezzo di acquisto, oltre IVA se applicabile.

7.2 I pagamenti dovranno essere effettuati nella valuta utilizzata nel sito www.123buycars.com, ossia in Euro.

7.3 Il pagamento deve avvenire - tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato nell'*e-mail* di cui all'art. 6.2 - entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento di quest'ultima.

7.4 In caso di mancato pagamento entro il termine di cui al precedente articolo 7.3, BIAUTO GROUP SPA si riserva ogni azione di legge ritenuta opportuna al fine di recuperare coattivamente il proprio credito.

7.5 BIAUTO GROUP SPA si riserva la proprietà del veicolo o dei veicoli fino a quando il saldo comprensivo di IVA (se applicabile) non sia stato interamente versato, fermo restando l'immediato passaggio del rischio alla consegna ai sensi dell'art. 1523 c.c.

7.6 I costi del passaggio di proprietà sono esclusivamente a carico dell'aggiudicatario che provvederà al loro pagamento con le modalità indicate nel contratto di cui all'art. 6.2.

7.7 Nel caso in cui l'aggiudicatario sia estero (al di fuori dal territorio italiano), i costi per la radiazione per esportazione del veicolo sono da considerarsi interamente a suo carico e l'espletamento della vendita si intenderà comunque subordinata all'espletamento delle procedure al ricevimento della documentazione previste per le transazioni intracomunitarie o extracomunitarie, a seconda dei casi.

Art. 8 Ritiro dei veicoli - Spese di conservazione e di deposito - Reclami

8.1 Ogni veicolo acquistato deve essere ritirato entro e non oltre i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi al pagamento del prezzo di cui all'art. 7. È ammesso solo il ritiro del veicolo, non sono da considerarsi possibili forme alternative di consegna; eventuali costi di trasporto sono da ritenersi esclusivamente a carico dell'aggiudicatario.

8.2 Decorso il termine di cui all'art. 8.1, l'aggiudicatario sarà tenuto a versare a BIAUTO GROUP SPA le spese di conservazione e deposito quantificate in € 20,00 (venti/00) al giorno.

8.3 Al momento del ritiro nel luogo indicato nell'e-mail di conferma di cui all'art. 6.2 l'aggiudicatario, o un suo delegato, dovrà presentarsi con copia del contratto sottoscritto. L'aggiudicatario è tenuto a verificare le condizioni dell'autovettura al momento del ritiro; in caso di ritiro senza contestazioni, non potranno essere più denunciati vizi o difetti dell'autovettura.

8.4 In caso sia riscontrato un danno o un difetto non specificato nella descrizione del veicolo o nella relazione sui danni o non chiaramente visibile nelle immagini fornite è prevista la possibilità d'effettuare un reclamo, secondo la procedura definita nell'**Allegato 1**.

Art. 9 Clausola risolutiva espressa

9.1 In caso di difformità chilometrica, con una tolleranza del 10% e/o di difformità nella descrizione del veicolo o di allestimento che possano incidere oltre la misura del 10% sul valore complessivo del veicolo, l'aggiudicatario ha il diritto di ottenere la risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c.

9.2. Nel caso in cui l'aggiudicatario intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 9.1, deve comunicarlo a BIAUTO GROUP SPA esclusivamente a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi entro e non oltre 3 (tre) giorni naturali consecutivi dalla consegna dell'autovettura. Decorso questo termine, in difetto di tale comunicazione, la presente clausola risolutiva espressa non potrà più essere azionata.

Art. 10 Obblighi e garanzie di UTENTE REGISTRATO

10.1 UTENTE REGISTRATO è tenuto a rispettare le procedure e ad adempiere tutti gli obblighi di cui a CONDIZIONI GENERALI, come pure a comportarsi in conformità ai principi di correttezza e buona fede.

10.2 UTENTE REGISTRATO si impegna ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante ASTE e per impedire l'accesso a B2BID da parte di terzi non autorizzati.

10.3 Fermo restando la libertà di prendere parte o meno ad ASTE fino a che non siano iniziate e di procedere liberamente alle offerte durante lo svolgimento di quest'ultime, UTENTE REGISTRATO s'impegna a mantenere ferma la propria ultima offerta per tutta la loro durata, ivi compreso il periodo necessario alla aggiudicazione nonché alla stipula del contratto e comunque fino al termine indicato da BIAUTO GROUP SPA.

10.4 L'aggiudicatario si obbliga a concludere con BIAUTO GROUP SPA il contratto entro il termine concordato.

10.5 UTENTE REGISTRATO si impegna a:

i) fornire una descrizione veritiera del proprio oggetto sociale;

ii) non turbare il corretto svolgimento di ASTE attraverso comportamenti o pratiche anti concorrenziali o lesive di leggi, regolamenti, usi in materia o diritti di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la fissazione di prezzi e di altre condizioni concordate con altri soggetto a danno di altri;

iii) saldare l'importo dovuto ai sensi dell'art. 7.

10.6 UTENTE REGISTRATO rinuncia fin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa a qualunque titolo per asseriti danni subiti e/o costi sostenuti in caso di mancata partecipazione ad ASTE e/o non per essersi aggiudicato il veicolo o i veicoli offerti nelle stesse.

Art. 11 Trattamento dei dati personali

Con l'accesso a B2BID Utente Registrato autorizza BIAUTO GROUP SPA al trattamento dei dati personali, previa accettazione della Privacy Policy (123buycars.com/privacy-policy)

Art. 12 Modifiche di CONDIZIONI GENERALI

12.1 Ogni eventuale modifica di CONDIZIONI GENERALI sarà pubblicata nell'area riservata agli utenti registrati nel sito www.123buycars.com.

In ogni caso sarà onere di BIAUTO GROUP SPA comunicare con i mezzi ritenuti più idonei le eventuali modifiche. Queste ultime, una volta comunicate, si intenderanno tacitamente accettate qualora BIAUTO GROUP SPA non riceva, entro 72 (settantadue) ore dall'invio della loro comunicazione, una manifestazione inequivoca della volontà di non accettarle da parte di UTENTE REGISTRATO. L'assenza di manifestazione di volontà contraria e, in ogni caso, la prosecuzione dell'utilizzo dello User ID (*username* e *password*) da parte di UTENTE REGISTRATO sarà considerata accettazione incondizionata di CONDIZIONI GENERALI con le modifiche apportate da BIAUTO GROUP SPA.

12.2 L'accettazione delle modifiche da parte di UTENTE REGISTRATO non potrà essere parziale e dovrà intendersi riferita per intero alla modifica o alle modifiche apportate. BIAUTO GROUP SPA si riserva di revocare l'utilizzo dello user ID (*username* e *password*) a UTENTE REGISTRATO che dichiarasse di non accettare anche una soltanto delle modifiche di CONDIZIONI GENERALI.

Art. 13 Legge applicabile – Foro esclusivo

13.1 rapporti contrattuali di cui a Condizioni Generali sono saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

13.2 Ogni eventuale controversia è devoluta esclusivamente al Tribunale di Torino

BIAUTO GROUP SPA

UTENTE REGISTRATO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 del codice civile Utente Registrato dichiara di approvare specificamente per iscritto i seguenti articoli:

.- Legge applicabile – Foro esclusivo: articoli 13.1 e 13.2

UTENTE REGISTRATO

ALLEGATO 1
Procedura per i reclami/Claim Policy

Danni da carrozzeria e meccanici

1.1 Definizione

Qualsiasi danno del veicolo (interna/esterna) o meccanico non specificato nella descrizione del veicolo o nella relazione sui danni o non chiaramente visibile nelle immagini fornite da BIAUTO GROUP, può essere oggetto di reclamo.

Limitazioni

Sono cause di esclusione del reclamo:

- A. **Km del veicolo:** Il chilometraggio massimo di un veicolo per il quale è possibile presentare un reclamo è di **200.000** km;
- B. **Valore del veicolo:** Sono ammessi reclami solo per veicoli di valore superiore a **€ 3.000** (offerta vincente, Iva incl.);
- C. **Valore del reclamo:** Non si accettano reclami per importi inferiori a **€300**;
- D. **Veicoli ritirati in ritardo:** Su veicoli ritirati in ritardo (oltre 14 giorni lavorativi dall'Autorizzazione al ritiro ufficiale di BIAUTO GROUP);
- E. **Relitto:** Su veicoli non marcianti e da rottamare: "Auto da rottamare" o "Auto incidentate".

BIAUTO GROUP non accetta reclami relativi alla qualità delle riparazioni/ai restauri effettuati in precedenza sul veicolo (in particolare relativi alla vernice della carrozzeria del veicolo: spessore della vernice).

1.2 Termini di presentazione del reclamo

Il limite di tempo massimo per presentare un reclamo è di 3 giorni lavorativi dalla data di ritiro o di consegna. Qualsiasi reclamo presentato dopo la scadenza di tale periodo non sarà preso in considerazione.

1.4 Procedura

In caso di ritiro da parte di un trasportatore, il cliente o il suo autista devono menzionare il danno/difetto o al momento del ritiro (vistato da un addetto autorizzato della località di ritiro) oppure al momento della consegna.

Per i danni di tipo tecnico è obbligatorio un rapporto diagnostico esterno. Il compratore deve comunicare tramite email, customer@123buycars.com, gli eventuali danni riscontrati o eventuali accessori mancanti, allegando dettagliato preventivo in formato ANIA comprensivo di codici dei pezzi di ricambio e fotografie dei danni e la bolla di trasporto (che deve contenere la segnalazione dei danni contestati, segnalazione che deve essere apposta al momento del ritiro della vettura).

1.5 Ulteriori prove sui danni alla carrozzeria

Foto o video: Qualsiasi documentazione fotografica o video inconfutabile che dimostri o illustri i difetti deve essere inclusa come prova a sostegno del reclamo.

Rapporto esterno:

- A sostegno del reclamo, il reclamante può fornire rapporti di diagnostica ufficiali o rapporti esterni che comprendano una descrizione standard fornita dall'officina ufficiale o dal concessionario autorizzato.
- I numeri ID e i prezzi dei pezzi di ricambio richiesti dovrebbero essere inclusi in questa documentazione.
- Tutta la documentazione esterna dovrà pervenirci entro una settimana dalla presentazione del reclamo. BIAUTO GROUP non fornirà alcun rimborso per i costi relativi all'acquisizione della documentazione di prova aggiuntiva.

Ispezione aggiuntiva:

- BIAUTO GROUP è altresì autorizzato ad incaricare un perito o un Centro di revisioni esterno per ispezionare il veicolo per avere un secondo parere. In tal caso, non è concesso effettuare modifiche all'auto prima della verifica da parte della società esterna.